

Algemene Voorwaarden

Beton Ciré Design, Groene zoom 37 3291 TD Strijen,

inschrijfnummer K.v.K. Breda 80137644, BTW nr. NL003403690 B45

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van Beton Ciré Design, gevestigd te Strijen
2. De koper zal verder worden aangeduid als “de wederpartij”.
3. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
5. Indien Beton Ciré Design deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Beton Ciré Design hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Beton Ciré Design gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Beton Ciré Design uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding van Beton Ciré Design een bestelling of een order plaatst, is Beton Ciré Design eerst aan deze bestelling of order gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Beton Ciré Design is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Beton Ciré Design – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Beton Ciré Design eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Beton Ciré Design zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Beton Ciré Design het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, zoals administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Beton Ciré Design niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan wel naderhand wijzigen, is Beton Ciré Design gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen en vervolgorders.
6. Getoonde en/of verstrekte monsters, opgaven van kleuren, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Beton Ciré Design zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
7. De in het vorige lid genoemde monsters blijven eigendom van Beton Ciré Design en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Beton Ciré Design te worden geretourneerd.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Beton Ciré Design (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door Beton Ciré Design ingeschakelde derden of toeleveranciers e.d., is Beton Ciré Design gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Beton Ciré Design het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Beton Ciré Design.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat: a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst c.q. adequate advisering benodigde gegevens tijdig op de door Beton Ciré Design gewenste wijze aan Beton Ciré Design ter beschikking stelt; b. hij Beton Ciré Design tijdig zal informeren over voor de uitvoering van de overeenkomst c.q. de advisering relevante ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn; c. eventuele door de wederpartij aan Beton Ciré Design verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart Beton Ciré Design voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. Beton Ciré Design zal de door de wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Beton Ciré Design gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst c.q. de advisering op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Beton Ciré Design nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Beton Ciré Design om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 6: Klachten

1. Klachten dienen direct na ontdekking schriftelijk aan Beton Ciré Design te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
2. Indien een klacht niet direct aan Beton Ciré Design is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden. Alsdan is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
4. De wederpartij dient Beton Ciré Design in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Beton Ciré Design te verstrekken.
5. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen. En het ontstaan van scheurtjes en/of onregelmatigheden.

Artikel 7: Garanties

1. Beton Ciré Design zal ervoor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

2. Beton Ciré Design staat niet garant voor het eventuele ontstaan van scheuren en/of onregelmatigheden, verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen. Dit doordat, voorafgaande de werkzaamheden plaats zullen vinden, er duidelijke adviezen worden verstrekt, middels informatiebladen, aan de wederpartij met betrekking tot gebruik van producten en de manier waarop deze moeten worden toegepast en hoe een te behandelend oppervlak/ruimte dient te worden opgeleverd. Desondanks kunnen er, door het “werken” van bijvoorbeeld constructieve elementen in wanden c.q. vloeren, te allen tijde scheurtjes en/of onregelmatigheden ontstaan. Beton Ciré Design is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het ontstaan van soortgelijke scheurtjes en/of onregelmatigheden.

3. Beton Ciré Design garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

4. In geval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Beton Ciré Design kosteloos zorg dragen voor vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van Beton Ciré Design. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Beton Ciré Design gegeven garanties aanvaardt Beton Ciré Design geen enkele aansprakelijkheid.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Beton Ciré Design slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Beton Ciré Design voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

4. De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen, informatie e.d. die hij van Beton Ciré Design heeft ontvangen die geen directe betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst.

5. Indien Beton Ciré Design aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Beton Ciré Design te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Beton Ciré Design niet uitkeert of de schade niet onder een door Beton Ciré Design gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht Beton Ciré Design beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.

6. De wederpartij dient Beton Ciré Design uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

7. De wederpartij kan geen beroep doen op de garantie, noch Beton Ciré Design op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan: a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens Beton Ciré Design verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.; b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken; c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Beton Ciré Design verstrekte gegevens; d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij; e. doordat door of namens de wederpartij bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Beton Ciré Design.

8. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 7 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Beton Ciré Design uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Beton Ciré Design. Uitsluitend in deze gevallen zal Beton Ciré Design de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 9: Betaling

1. Beton Ciré Design is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is Beton Ciré Design gerechtigd aan de wederpartij een vertragingsrente ter grootte van 2% per maand in rekening te brengen, cumulatief te berekenen, over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Beton Ciré Design betaling alsnog uitblijft, is Beton Ciré Design bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal _ 25.000,00: a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste _ 2.500,00 van de vordering (met een minimum van _ 40,00); b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende _ 2.500,00 van de vordering; c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende _ 5.000,00 van de vordering; d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende _ 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan _ 25.000,00, is Beton Ciré Design gerechtigd aan de wederpartij over de eerste _ 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Beton Ciré Design gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Beton Ciré Design gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Beton Ciré Design eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Beton Ciré Design eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Beton Ciré Design te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Beton Ciré Design. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. Beton Ciré Design behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Beton Ciré Design heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij alleen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
6. De wederpartij is verplicht Beton Ciré Design direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms - of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Beton Ciré Design heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Beton Ciré Design te bewaren.
8. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Beton Ciré Design op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Beton Ciré Design een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Beton Ciré Design en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Beton Ciré Design op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 11: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Beton Ciré Design gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij: a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan; b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; c. door executorialle beslaglegging wordt getroffen; d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld; e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handlingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 12: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Beton Ciré Design, is Beton Ciré Design gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Beton Ciré Design wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Beton Ciré Design, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Beton Ciré Design.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Beton Ciré Design en/of de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, gebrek aan grondstoffen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Ingeval er sprake is van overmacht is Beton Ciré Design gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 13: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Beton Ciré Design een door Beton Ciré Design nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Beton Ciré Design gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Beton Ciré Design is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

2. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Beton Ciré Design vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

3. Beton Ciré Design is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

4. Bij opschorting van de overeengekomen leveringen op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en is Beton Ciré Design gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Beton Ciré Design is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschorting periode maken c.q. gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschorting duur niet kan worden hervat, is Beton Ciré Design gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschorting duur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Beton Ciré Design te vergoeden.

Artikel 14: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Beton Ciré Design en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Beton Ciré Design is gevestigd, zij het dat Beton Ciré Design altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Beton Ciré Design gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar haar keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.